



POLÍTICA DE LA CLÍNICA MÉDICA

Bienvenido a la clínica médica de Península Community Health Services. Nuestro personal se esfuerza por asegurarle que su visita sea una experiencia positiva. Para que le podamos dar un mejor servicio, le pedimos que tome un momento para leer nuestras políticas de la clínica.

- Para consentir a los servicios del cuidado de la salud, los pacientes menores de 18 años deben ser acompañados por su padre o tutor legal en la primera visita. Un pariente que tenga al menos de 18 años de edad puede acompañarle al niño a su cita.
- La hora de entrada es 10 minutos antes de la cita programada. Los pacientes que lleguen con más de **10 minutos de demora** de la hora de su cita se les cambiará la cita o se les pedirá que se pongan en espera en caso de una inasistencia.
- Sólo se permitirán tres (3) "Inasistencias" o citas perdidas. Después de 3 "Inasistencias", el paciente será puesto en un estado de lista de espera. Se le pedirá que venga a la clínica y espere a que haya una cita disponible. Después de estar en la lista de espera de citas o estar seis (6) meses en la lista de espera, el paciente podrá programar futuras citas a su conveniencia.
- Debe avisar a la clínica con **al menos dos (2) horas** de antelación para cancelar o reprogramar su cita. Si avisa con menos de dos horas de antelación, se lo considerará una ausencia.
- Si no tiene seguro médico, podremos atenderlo a usted o a su hijo en una escala variable. Si tiene seguro médico, tenga disponible su tarjeta de seguro durante cada visita. El pago se espera en el momento del servicio.
- PCHS se esfuerza por proteger la privacidad de nuestros pacientes. Sin embargo, no podemos garantizar que las conversaciones no sean escuchadas por terceros. Si está preocupado por donde una conversación se ocurra, infórmese a nuestros empleados inmediatamente para que podamos conseguirle un espacio más privado.
- Le haremos una llamada de cortesía para recordarle la cita al paciente el día antes de la cita programada. Por lo tanto, le pedimos que nos proporcione su número de teléfono y dirección actuales, y que nos informe de inmediato si ha habido algún cambio.
- Nuestros proveedores hacen todo lo posible para acomodarles a tantos pacientes que nuestro horario se permita.

Le volvemos a agradecer por elegir a Península Community Health Services como su hogar médico. Por favor, no dude en contactarnos en cualquier momento durante nuestras horas normales de trabajo si tiene alguna pregunta o preocupación.